



HEALTH & BEAUTY


ГИД ПО СЕРВИСУ LR

ВЕРСИЯ 02.2026


СОДЕРЖАНИЕ


1. <u>Контакты</u>	3
2. <u>Как стать спонсором</u>	4
3. <u>Какие бывают виды заказов и как их оформить</u>	5
4. <u>Как оформить групповой заказ</u>	6
5. <u>Уведомления, которые получает партнер</u>	7
6. <u>Как оплатить</u>	8
7. <u>Что можно сделать, если заказ уже размещен</u>	9
8. <u>Как вернуть денежные средства</u>	10
9. <u>Пин-код партнера и авторизация</u>	11
10. <u>Дополнительная информация</u>	12
11. <u>Доставка</u>	13
12. <u>Возврат продукции</u>	16
13. <u>Основные правила ведения бизнеса</u>	17
14. <u>Как расторгнуть партнерский договор</u>	18
15. <u>Правила участия в автопрограмме</u>	19
16. <u>Как партнеру перейти на ИП</u>	20
17. <u>Бонусы и вознаграждения</u>	21
18. <u>Выплата вознаграждения</u>	22
19. <u>Важное для самозанятых</u>	23
20. <u>Полезные ссылки</u>	24

КОНТАКТЫ


 **Единый номер горячей линии:**
8 (800) 700-01-01 Звонок по России бесплатный.


 **Поддержка партнеров:**
Info@LRmail.ru

 Чат-бот в интернет-магазине для авторизованных пользователей

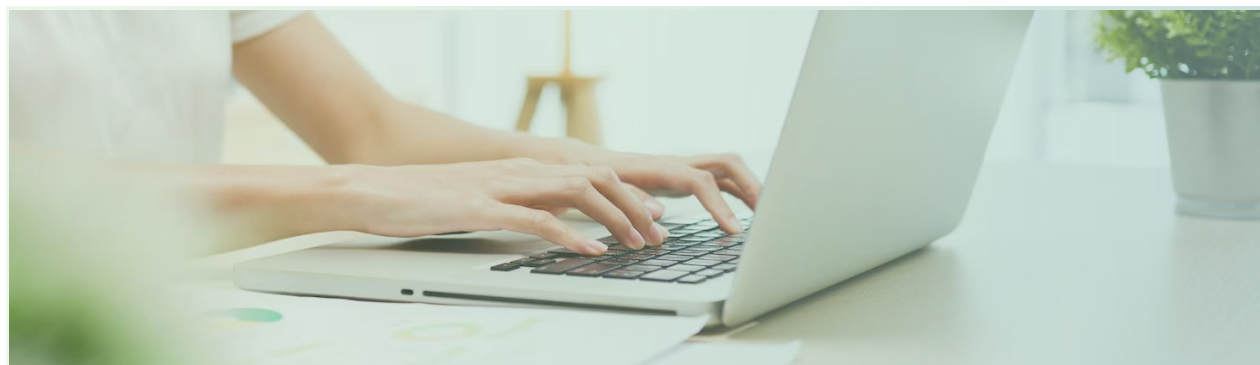
 Электронный акт претензии [ОТКРЫТЬ](#)


 Вопросы по доставке и оценка качества доставки заказов [ОТКРЫТЬ](#)

 Вопросы и обратная связь по интернет-магазину [ОТКРЫТЬ](#)

 **График работы:** с понедельника по пятницу с 9:30 до 18:30 по Московскому времени, суббота и воскресенье – выходной.

Обращения обрабатываются в рабочее время Контактного центра в течение двух рабочих дней с момента их получения.



 **Адрес центрального офиса ООО «ЛР РУС»:**
115093, г. Москва, ул. Павловская, д. 7, "БЦ Павловский", этаж 4

 **ВХОД В ЛИЧНЫЙ
КАБИНЕТ – LR NEO**

 **ИНТЕРНЕТ-
МАГАЗИН**

 **ОФИЦИАЛЬНЫЙ
TELEGRAM-КАНАЛ**

 **ОФИЦИАЛЬНЫЙ
RUTUBE-КАНАЛ**

КАК СТАТЬ СПОНСОРОМ

Вы можете зарегистрировать нового партнера в свою структуру следующими способами:



ОНЛАЙН РЕГИСТРАЦИЯ

Доступно в Личном Кабинете с партнерским номером, начинающимся с RU.

В интернет-магазине перейти в меню профиля в раздел «Регистрация партнеров». Зарегистрировать нового партнера может спонсор, или же новый партнер может зарегистрироваться самостоятельно при наличии у него реферальной ссылки. Регистрация нового партнёра в глубину своей структуры возможна партнёрам от квалификации Лидер группы и выше

- **Для оформления регистрации спонсором** на странице «Регистрация партнеров» заполняются персональные данные нового партнера. На следующей странице «Выберите наборы по специальной цене» выбирается продукция для первого заказа. При завершении заказа в корзине будут отображаться данные спонсора. Если заказ необходимо доставить другому человеку, нужно добавить новый адрес доставки и контактные данные получателя.
- **По реферальной ссылке:** на странице «Регистрация партнеров» спонсор копирует свою ссылку и отправляет ее новому партнеру. Для продолжения регистрации необходимо пройти по ссылке из письма полученного партнером на электронную почту. Перейдя по ссылке, новый партнер вносит свои персональные данные на странице «Регистрация». На следующей странице «Выберите наборы по специальной цене» выбирается продукция для первого заказа. По реферальной ссылке возможно зарегистрировать партнера только в свою первую линию.

▶ ВИДЕО-ИНСТРУЦИЯ

Специальные наборы с дополнительной скидкой для первого заказа доступны **только** в день регистрации.



РЕГИСТРАЦИЯ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ

Доступно только для международных спонсоров.

Для регистрации необходимо заполнить и подписать партнерский договор с новым партнером. Подписанный договор и бланк первого заказа нужно отправить на эл. адрес Info@LRmail.ru

ДОГОВОР

Новый партнер регистрируется в системе с уникальными персональными данными: электронный адрес и телефон не должны принадлежать другим партнерам. Регистрация возможна только при достижении партнером 18 лет. Датой регистрации считается дата присвоения новому партнеру уникального партнерского номера. В случае, если первый заказ не будет выкуплен, партнерский номер будет деактивирован.

КАКИЕ БЫВАЮТ ВИДЫ ЗАКАЗОВ И КАК ИХ ОФОРМИТЬ



КОМПАНИЯ LR РОССИЯ ПРЕДЛАГАЕТ СВОИМ ПАРТНЕРАМ ВОЗМОЖНОСТЬ ОФОРМИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ВИДЫ ЗАКАЗОВ:

- Индивидуальные
- Групповые*



СПОСОБЫ РАЗМЕЩЕНИЯ ЗАКАЗОВ:

- Через интернет-магазин



ВИДЫ ЗАКАЗОВ ПРИ РЕГИСТРАЦИИ НОВЫХ ПАРТНЕРОВ:

- Заказ готовых наборов (с фиксированным составом продукции)
- Заказ со свободным выбором продукции



ЗАКАЗ ГОТОВЫХ НАБОРОВ

Новый партнер при регистрации имеет возможность выбора наборов с фиксированным составом по максимально выгодной цене:

- Набор «Антиэйдж» на 1 месяц
- Набор «Антиэйдж» на 3 месяца
- Набор «Обмен веществ» с Питьевыми Гелями со вкусом Персика на 1 месяц
- Набор «Обмен веществ» с Питьевыми Гелями со вкусом Персика на 3 месяца
- Набор «Обмен веществ» с Питьевыми Гелями Мед на 1 месяц
- Набор «Обмен веществ» с Питьевыми Гелями Мед на 3 месяца

Дополнительно в состав такого заказа входят печатные материалы.



ЗАКАЗ СО СВОБОДНЫМ ВЫБОРОМ ПРОДУКЦИИ

Также для наших новых партнеров доступна опция выбора любой продукции из каталога компании на сумму от 7 000 руб.

Дополнительно в состав такого заказа входят печатные материалы.



* Доступно только в России.

* Не доступно при регистрации нового партнера.

КАК ОФОРМИТЬ ГРУППОВОЙ ЗАКАЗ



ОФОРМЛЕНИЕ ГРУППОВОГО ЗАКАЗА ПРОИСХОДИТ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН

ВИДЕО-ИНСТРУКЦИЯ ПО ОФОРМЛЕНИЮ

Новые партнеры не могут стать участниками группового заказа в момент регистрации. Состав участников группового заказа после его размещения не редактируется.



Оплатить такой заказ можно только банковской картой онлайн, оформитель проводит оплату за всех участников одним платежом при завершении заказа.



Минимальная сумма заказа без учета стоимости доставки не может быть меньше 7 000 руб.



После размещения на эл. адрес каждого участника приходит подтверждение заказа.



Все заказы, входящие в состав группового, доставляются на один адрес, указанный оформителем при размещении.



В посылку с групповым заказом вкладывается сборочный лист, где указаны номера заказов каждого партнера, который является участником данного группового заказа. В сборочном листе также указана информация к каким заказам принадлежит заказанная продукция



Продукт-комплемент по акциям и программам доступен только организатору группового заказа и не будет применяться для остальных участников.



УВЕДОМЛЕНИЯ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЕТ ПАРТНЕР НА СВОЮ ЭЛ. ПОЧТУ ОТ LR

НА ЭЛЕКТРОННЫЙ АДРЕС, УКАЗАННЫЙ ПАРТНЕРОМ ПРИ РЕГИСТРАЦИИ, БУДУТ ПРИХОДИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ПИСЬМА ОТ КОМПАНИИ LR:

- Приветственное письмо о регистрации с партнерским номером и ПИН-кодом внутри
- 4 письма с чеками: на аванс (оплату), реализация (товарный), на возврат денежных средств, торг-12 (товарная накладная, после отгрузки со склада)
- Письма о присвоении Вашему заказу нового статуса. Нашей IT-платформой предусмотрены следующие статусные шаги:
 - Принят, ожидается оплата
 - Оплачен, формируется к отправке
 - Сборка
 - Передан на доставку
 - Заказ отменен
 - Возврат

ФИНАНСОВЫЕ РАССЫЛКИ С NEWS.RU@LRWORLD.COM:

- Акт приемки-сдачи (бонуса/вознаграждения) для ИП с 10 по 13 число каждого месяца.
- Участники Автопрограммы получают отчет (бланк и образец заполнения) об использовании автомобиля для ИП с 10 по 13 число каждого месяца.
- Участники Автопрограммы получают счет на оплату и расчетный лист для ИП 15 или 16 числа каждого месяца + дополнительное письмо-напоминание о необходимости произвести оплату до конца месяца.
- В случаях удержаний сумм из вознаграждений в конце месяца рассылается расчетный лист по Автопрограмме.

РЕГУЛЯРНЫЕ НОВОСТНЫЕ РАССЫЛКИ С INFO.RU@NEWS.LRWORLD.COM:

- Ежемесячная рассылка в ночь на 1-е число (акции к запуску месяца, электронный каталог LR World, программы месяца, график закрытия, важная информация об изменениях, расписание вебинаров на неделю, информация о новинках и т.д.).
- Информация по акциям и программам (в ночь перед запуском).
- Экстренные сервисные новости

Мы рекомендуем внести наши эл. адреса в список Ваших контактов, чтобы избежать попадание писем, в том числе от Контактного центра, в папку Спам.

СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

- Банковской картой онлайн
- Система быстрых платежей (СБП)

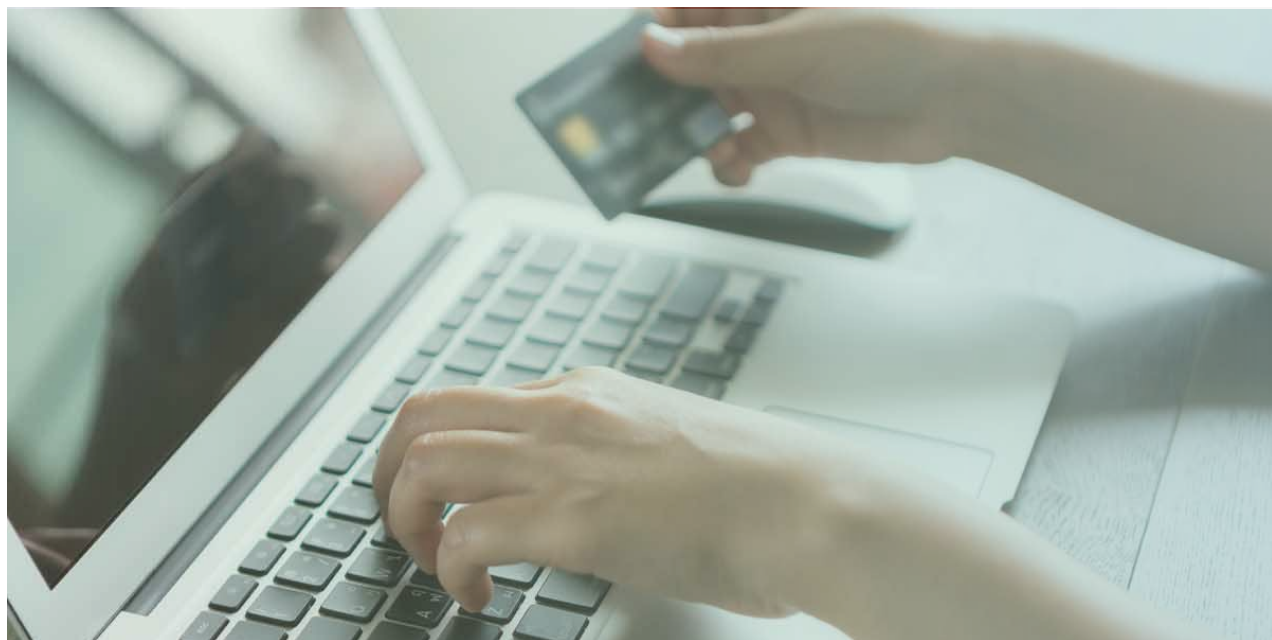
При размещении и оплате заказа **до 11:00** Ваш заказ будет передан в курьерскую службу в тот же день. Исключением могут быть воскресные и праздничные дни.

Оплату заказа необходимо осуществить сразу после его размещения. Неоплаченные заказы автоматически удаляются.

Сбор заказов на складах осуществляется только после поступления денежных средств на расчетный счет компании.

ПОЛУЧЕНИЕ СЧЕТА

При необходимости партнер может запросить счет на заказ. Для этого нужно обратиться по телефону горячей линии или на эл. адрес Info@LRmail.ru. Номер заказа можно найти в интернет-магазине в профиле пользователя в разделе «Заказы».



ЧТО МОЖНО СДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ЗАКАЗ УЖЕ РАЗМЕЩЕН

КОРРЕКТИРОВКА ЗАКАЗА

При необходимости изменить адрес доставки, получателя или контактные данные необходимо обратиться в Контактный центр LR на горячую линию или письмом на эл. адрес Info@LRmail.ru. Если допущена ошибка в продуктовой части, то вне зависимости от статуса оплаты заказ необходимо отменить/удалить и разместить новый.

ОТМЕНА ЗАКАЗА

Для отмены заказа необходимо обратиться в Контактный центр LR по телефону горячей линии 8-800-700-01-01 или написать запрос на эл. адрес Info@LRmail.ru. При отмене заказа партнеру необходимо сообщить номер заказа, а также партнерский номер и ФИО оформителя заказа.



КАК ВЕРНУТЬ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА

Получить возврат денежных средств партнер имеет право в следующих случаях:

- Отмена оплаченного заказа
- При отсутствии оплаченной продукции на складе компании



СПОСОБ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Для возврата денежных средств необходимо направить запрос на эл. адрес Info@LRmail.ru.

При запросе на возврат денежных средств партнеру необходимо сообщить номер заказа, а так же партнерский номер и ФИО оформителя заказа.

Денежные средства автоматически возвращаются на счет плательщика (на счет карты, с которой был совершен платеж). Сумма возвращается в среднем в течение 3 рабочих дней, в зависимости от банка плательщика.

Если заказ был уже отправлен получателю, возврат оплаты будет возможен только после возвращения заказа на склад компании. Срок возврата посылки может составлять до 14 рабочих дней.



ПИН-КОД ПАРТНЕРА И АВТОРИЗАЦИЯ



КАК ПОЛУЧИТЬ ЧЕТЫРЕХЗНАЧНЫЙ ПИН-КОД:

После регистрации в компании LR партнеру будет направлено приветственное письмо на указанный им электронный адрес с четырехзначным ПИН-кодом для первичного входа в личный кабинет (LR Neo). На странице входа необходимо ввести логин (партнерский номер) и четырехзначный ПИН-код. Далее нужно придумать новый пароль.

Если ПИН-код был утерян, необходимо обратиться в Контактный центр на горячую линию 8-800-700-01-01 или отправить запрос на эл. адрес Info@LRmail.ru. ПИН-код будет отправлен на электронный адрес, указанный партнером при регистрации.

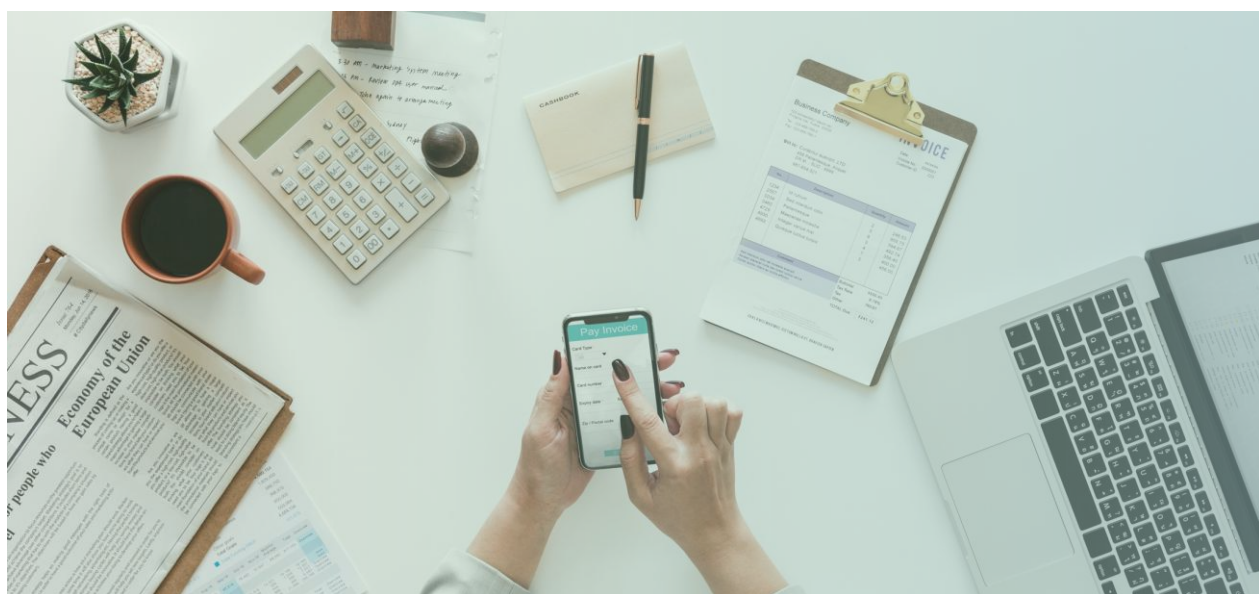


ВХОД В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН:

Если Вы партнер LR, то Вы можете войти в наш [интернет-магазин](#) с вашими действующими логином и паролем, как Вы входите в другие сервисы LR: личный кабинет партнера, MyOffice и прочие.

Если Вы забыли пароль, на странице ввода логина и пароля Вы найдете ссылку для восстановления. Перейдя по ней, нужно ввести свой номер партнера либо электронную почту, указанную при регистрации. Вам на почту придет письмо со ссылкой, по которой нужно пройти и ввести новый пароль.

Если Вы забыли эл. адрес, который был указан Вами при регистрации, Вам следует обратиться в Контактный центр LR и пройти процедуру восстановления персональных данных.



ЛИМИТЫ

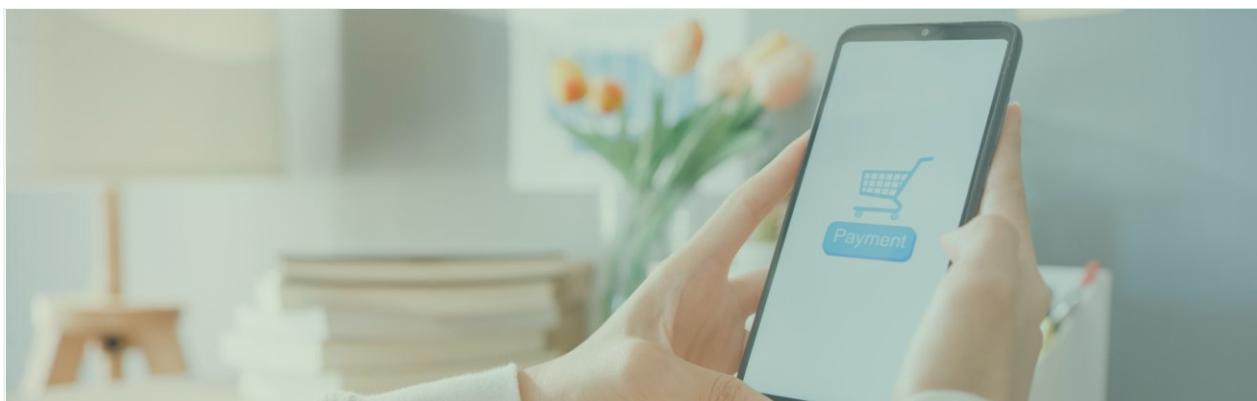
- Ограничения на приобретаемую продукцию отсутствуют.
- Ограничение по стоимости одного индивидуального заказа – **150 000 руб.**
- Ограничение по количеству личных баллов: не более **3 900** на один партнерский номер в месяц.
- Максимальная партнерская скидка не более **50%** от суммы одного заказа. Но не более **30 000 руб.** в месяц суммарно по всем заказам.

КАК ИЗМЕНИТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- По телефону горячей линии 8-800-700-01-01, позвонив с телефона, на который зарегистрирован Ваш партнерский номер, возможно изменить только электронный адрес и телефон. Запрос может быть удовлетворен в случае личного обращения партнером. При обращении надо назвать 4-х значный пин-код.
- По эл. почте Info@LRmail.ru возможно изменить ФИО, дату рождения (потребуется копия паспорта или иные документы подтверждающие смену персональных данных), адрес регистрации, номер телефона, электронный адрес. Обратиться может как сам партнер, так и его спонсор, предоставив следующие данные: номер партнера, которому необходимо сменить электронный адрес, ФИО партнера, дата рождения, номер телефона, указанный при регистрации партнера.

ПРОВЕДЕНИЕ БАЛЛОВ

- Баллы за заказы проводятся после зачисления денежных средств в месяц их поступления на расчетный счет компании.
- В последний день месяца баллы проводятся в день поступления оплаты.





СПОСОБЫ ДОСТАВКИ ЗАКАЗА

- Курьером до двери
- В отдаленные населенные пункты доставка может осуществляться до отделения Почты России вне зависимости от стоимости заказа.
- В пункты выдачи заказов 5Post (магазин «Пятёрочка») и пункты выдачи заказов транспортной компании СДЕК.

ЗОНА EMS



СТОИМОСТЬ

При сумме заказа менее 7000 рублей стоимость доставки составляет:

- Из Москвы и Санкт-Петербурга – 300 рублей
- Из остальных регионов – 150 рублей

При сумме заказа более 7000 рублей доставка бесплатная.

Заказы, оформленные при регистрации новых партнеров, доставляются бесплатно.



СРОКИ

При размещении и оплате заказа до 11:00 Ваш заказ будет передан в транспортную компанию в тот же день. Исключением могут быть воскресные и праздничные дни.



ОПАСНЫЕ ГРУЗЫ

В связи с усилением контроля приема опасных грузов в аэропортах Российской Федерации доставка данной категории товаров теперь возможна *только наземным транспортом*. В связи с чем сроки доставки в ряд пунктов могут быть увеличены на срок до **35 рабочих дней**.

К категории опасных грузов относятся: емкости под давлением, эфирные масла, парфюм или парфюмерные пробники, устройства, содержащие литий.

В следующие населенные пункты опасные грузы, к сожалению, не доставляются:

- Эгвекинот
- Талнах
- Туруханск
- Игарка
- Дудинка
- Норильск
- Магаданская область – только населенные пункты, обслуживаемые Почтой России, нужно уточнять дополнительно, отправив запрос на почту Info@LRmail.ru.

Магадан – доставка наземным + морским способом – **сроки до 45 рабочих дней**

Анадырь – доставка наземным способом только с июня по август, в остальное время (с сентября по май) доставки опасных грузов нет.

ПРАВИЛА ПРИЕМА ПРОДУКЦИИ

- При получении заказа от курьера коробка должна быть целая, без видимых повреждений, чистая, обклеена только фирменным скотчем LR.
- В случае наличия повреждений или нефирменного скотча необходимо вскрыть коробку в присутствии курьера.
- В случае наличия внутри коробки поврежденного/замороженного/перегретого товара или отсутствия каких-либо товаров из Вашего заказа, необходимо составить акт в присутствии курьера в 2 экземплярах (бланки всегда есть у курьеров). Один акт передать курьеру вместе с коробкой и всем содержимым, второй в течение трех календарных дней отправить в компанию LR с претензией.
- Если у курьера отсутствует акт то просим вас проверить содержимое коробки и сообщить в компанию о несоответствии товара в составе посылки со сборочным листом
- В случаях отсутствия замечаний к внешнему виду коробки перед подписанием накладной важно:
 - сверить трек-номер на бумажной накладной (если имеется) с данными на коробке (данные должны совпадать);
 - сверить количество полученных мест (коробок) с количеством, указанным в накладной (данные должны совпадать).

При наличии расхождений просим груз не принимать, накладную не подписывать и оперативно сообщить о случившемся на горячую линию 8-800-700-01-01, письмом на эл. адрес Info@LRmail.ru или заполнить электронный акт претензии.



Разместить претензию на полученный товар можно, заполнив электронный акт претензии

ПЕРЕЙТИ



Задать вопрос или оценить доставку

ПЕРЕЙТИ



ДОСТАВКА

Возможности						
Отслеживание	cse.ru	Да, в приложении	cdek.ru/ru/tracking	dpd.ru	pochta.ru/tracking	https://integraldos.ru/
Управление	Сначала вводится номер заказа в отслеживании, потом можно открыть управление доставкой www.cse.ru -	Через обращение в приложении или через оператора Яндекс	Сначала вводится номер заказа в отслеживании, потом можно открыть управление доставкой cdek.ru/ru/tracking	На сайте и в приложении и dpd.ru/upravlenie	-	Через личный кабинет на сайте
Ссылка на приложение AppStore						-
Ссылка на приложение GooglePlay						-
Ссылка на приложение AppGallery/RuStore				-		-
Инструкция по работе с ТК*	ОТКРЫТЬ	ОТКРЫТЬ	ОТКРЫТЬ	ОТКРЫТЬ	-	ОТКРЫТЬ



Доставка
QR-код на приложение



dpd
QR-код на приложение



CDEK
QR-код на приложение



ПОЧТА РОССИИ
QR-код на приложение

* Почта России не является прямым поставщиком транспортных услуг ЛП РУС. * ТК – транспортная компания

ВОЗВРАТ ПРОДУКЦИИ

ВОЗВРАТ ПРОДУКЦИИ ВОЗМОЖЕН В СЛУЧАЯХ:

- Брак
- Пересортица
- По отказу конечного потребителя*
- Возврат первого заказа в период охлаждения (пункт 3.11 договора)
- При расторжении договора (пункт 4.1 договора)
- По медицинским показаниям с подтверждением от врача.
- Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его получения, а после получения товара – в течение 7 календарных дней, при условии сохранности товарного вида и потребительских качеств. Партнеру необходимо заполнить акт претензии, заявление от потребителя (в свободной форме) и чек, подтверждающий продажу. Документы отправляются на эл. адрес Info@LRmail.ru.
- Списание баллов за проведенный возврат осуществляется в день поступления возвратного товара на склад отгрузки, денежные средства автоматически возвращаются на счет плательщика (на счет карты, с которой был совершен платеж). Сумма возвращается в среднем в течение 3 рабочих дней, в зависимости от банка плательщика.

АКТ ПРЕТЕНЗИИ

ТОВАР ВОЗВРАЩАЕТСЯ ПАРТНЕРОМ ЗА СВОЙ СЧЕТ В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ:

- Возврат продукции по отказу конечного потребителя
- Возврат продукции при расторжении договора (пункт 4.1 договора).

ТОВАРЫ, РАЗРЕШЕННЫЕ К ВОЗВРАТУ БЕЗ УКАЗАНИЯ ПРИЧИН, В ТЕЧЕНИЕ 7 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ С МОМЕНТА ПОЛУЧЕНИЯ ЗАКАЗА:

- Устройства ZEITGARD

Покупатель вправе вернуть устройство в указанный срок, если не нарушена упаковка прибора, он сохранил товарный вид.

ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ:

- Устройства ZEITGARD 1, ZEITGARD 2 – 12 месяцев
- Устройство ZEITGARD PRO и насадки – 24 месяца

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА

- Партнеру запрещается реализация продукции LR партнерам других структур LR.
- Партнер обязуется продавать товары, приобретенные у компании LR, исключительно путем непосредственного сбыта, то есть, исключая стационарную торговлю, рынки, ярмарки.
- Партнеру разрешено предлагать на рынке товары и услуги других компаний, за исключением таких товаров и услуг, которые конкурируют с товарами, предлагаемыми компанией LR или продаются по тем же каналам продаж (прямые продажи).
- Партнер не вправе завышать или занижать цены на продукцию из каталога компании LR.
- Партнер не является сотрудником компании LR. Любое действие, которое партнер производит с товаром после его покупки, он производит от своего имени и за свой счет.
- Партнер, желающий открыть офис независимого партнера LR или сайт независимого партнера LR в сети интернет, обязан предварительно согласовать с LR такое намерение запросом на эл. адрес Info@LRmail.ru
- Супруги не вправе вести бизнес в разных структурах.
- Партнер не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам без письменного согласия компании LR.
- Если партнер LR намеревается создать или уже имеет и использует свой собственный интернет-сайт или страницу в социальной сети под брендом LR, ему необходимо согласовать такое намерение с компанией.

ПРАВИЛА РАБОТЫ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

- Правила Этического Кодекса регламентируют поведение партнеров компании LR и их отношение к конечному покупателю, другим компаниям в области прямых продаж, а также друг к другу. Данные правила должны служить основой для честного взаимодействия между партнерами.

ПРАВИЛА ЭТИЧЕСКОГО КОДЕКСА

- В случае регистрации к ошибочному спонсору партнеру необходимо обратиться на эл. адрес Info@LRmail.ru в течение 14 календарных дней с момента регистрации.
- Любые изменения с партнерским номером (удаление, устранение ошибочной регистрации) невозможны в период подведения итогов за предыдущий месяц.

КАК РАСТОРГНУТЬ ПАРТНЕРСКИЙ ДОГОВОР

- Переход активного партнера в другую линию невозможен. Партнер может поменять линию не ранее, чем через 12 месяцев после окончания своей деятельности в качестве партнера LR.
- При повторной регистрации важно убедиться, что у партнера нет действующего (активного) партнерского номера. Активным считается партнер, который вел бизнес с LR в течение последних 12 месяцев.
- Партнер, с которым был расторгнут партнерский договор, может снова заключить договор с компанией LR лишь спустя 12 месяцев после окончания своей деятельности в качестве партнера.
- Если партнер пытается поменять линию через подставное лицо, это приведет к автоматическому прекращению партнерского договора.
- Любая из сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий договор, уведомив об этом другую сторону не менее чем за 7 (семь) дней до даты расторжения.
- Для расторжения партнерского договора партнеру необходимо лично направить подписанное заявление на эл. адрес Info@LRmail.ru.
- Партнер может расторгнуть свой партнерский договор, так и договор любого другого партнера (при условии неактивности партнера более 12 месяцев и отсутствии вознаграждения на партнерском номере).
- Если Партнер зарегистрировался, но не выкупил свой первый заказ, то его номер удаляется автоматически в течение 1-го месяца с даты регистрации. Удаление номера в месяц регистрации Партнера невозможно



КАК ПАРТНЕРУ ИЗМЕНИТЬ СТРАНУ ДЛЯ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА

Для рассмотрения запроса для смены страны партнеру необходимо отправить подписанное **заявление** на эл. адрес Info@LRmail.ru.



ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В АВТОПРОГРАММЕ

- Стать участником Автопрограммы может партнер, который достиг определенной квалификации и заключил договор с компанией в качестве Индивидуального предпринимателя или Юридического лица.
- Минимальная квалификация для получения автомобиля от компании – Младший Лидер группы с остаточным оборотом от 3-х месяцев подряд. Договор участия в Автопрограмме заключается сроком на 36 месяцев.
- Компания рассматривает выплату Автобонуса за брендрование личного автомобиля с квалификации Младший Лидер Группы от 3-х месяцев подряд. Условия начисления автобонуса прописаны в положении об автопрограмме.
- Для рассмотрения запроса на участие в Автопрограмме необходимо отправить заявку в свободной форме на эл. адрес Info@LRmail.ru.
- Для получения автомобиля партнер должен предоставить действующее водительское удостоверение РФ (свое или со-партнера).



КАК ПАРТНЕРУ ПЕРЕЙТИ НА ИП

- Заполнить и подписать все страницы партнерского договора, предназначенного для ИП и юридических лиц (не купли-продажи).

ПЕРЕЙТИ В LR NEO

- Собрать остальной перечень документов.

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ

- Отправить копии всех документов на эл. адрес Info@LRmail.ru и оригинал договора в двух экземплярах по адресу 115093, г. Москва, ул. Павловская, д. 7, в офис компании ООО «ЛР РУС».



КАК ПАРТНЕРУ СТАТЬ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦОМ

Компания LR заключает партнерские договоры с юридическими лицами в исключительных случаях и только при условии соответствия юридического лица следующим критериям: физическое лицо, которое намерено непосредственно вести бизнес с компанией LR, является единственным участником и единоличным исполнительным органом такого юридического лица.

- Заполнить и подписать все страницы партнерского договора, предназначенного для ИП и Юр. лиц (не купли-продажи).

ПЕРЕЙТИ В LR NEO

- Собрать остальной перечень документов.

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ

- Отправить копии всех документов на эл. адрес Info@LRmail.ru и оригинал договора в двух экземплярах по адресу 115093, г. Москва, ул. Павловская, д. 7, в офис компании ООО «ЛР РУС».



КАК ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ СО-ПАРТНЕРА

Для рассмотрения запроса на регистрацию со-партнерства необходимо прислать заполненный бланк «Заявление на со-партнерство» на Info@LRmail.ru и следовать дальнейшим инструкциям.

СКАЧАТЬ БЛАНК

БОНУСЫ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ



УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ БОНУСНОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА ЛИЧНЫЙ И ГРУППОВОЙ ОБОРОТ:

В месяце, по итогам которого выплачивается бонусное вознаграждение, необходимо выполнить следующее:

- На уровнях от 3% до 9% (общий оборот до 1 999 баллов)

(а) Создать минимум одну новую первую линию с суммарным оборотом 250 баллов в месяц и иметь не менее 100 баллов личного оборота.

Или

(б) 1 000 баллов личного оборота для партнера со статусом Топ-продавец. Топ-продавцом становится партнер, который три раза подряд делает 1000 баллов личного оборота. При этом бонус за первый и второй бонусные месяцы выплачивается вместе с бонусным вознаграждением за третий.

- Начиная с уровня 11% (от 2 000 баллов общего оборота), партнеру необходимо иметь не менее 100 баллов личного оборота.

КАРЬЕРНЫЙ ПЛАН



ПОДРОБНОСТИ РАСЧЕТА

Детали расчета бонуса за конкретный месяц можно посмотреть в листе расчета бонуса в разделе Бонусные документы, он загружается в личном кабинете партнера в New Sales Report к 15 числу ежемесячно.

ПЕРЕЙТИ К ДОКУМЕНТУ

В листе расчета бонуса указано, какой бонус рассчитан для каждой ветки. Указывается бонус за личный оборот, бонус за разницу бонусных уровней и другие начисленные бонусы, если Вы квалифицировались на них.



УДЕРЖАНИЕ ЧАСТИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ МОЖЕТ ПРОИСХОДИТЬ ПО РЯДУ ПРИЧИН:

- Ваши возвраты или Вашей структуры (любой возврат продукции с возвратом денежных средств может повлиять на размер вознаграждения).
- Дополнительные платежи в рамках Автопрограммы (платеж за использование автомобиля для определенных квалификаций, штрафы, оплата пробега сверх нормы).
- Комиссия, если Вы самозанятый.

При возникновении вопросов по расчетам просьба обращаться на эл. адрес Info@LRmail.ru.

ВЫПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ

- Выплата производится партнерам – субъектам предпринимательской деятельности (юр. лицо или ИП). Если партнер является физическим лицом, вознаграждение может быть использовано им только для оплаты товара в виде скидки на условиях, указанных в партнерском договоре.
- Выплата осуществляется, если сумма вознаграждения за отчетный период равна или больше 500 (пятьсот) рублей.
- Выплаты начинаются с 15-ого числа и осуществляются ежемесячно по графику вторник и пятница до конца месяца.

КАК ПОЛУЧИТЬ ВЫПЛАТУ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ НА СВОЙ РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ?

- В период с 10 по 14 число каждого месяца партнерам, имеющим статус юр. лица или ИП, на эл. почту придет акт приемки-сдачи услуг, который будет содержать детальную информацию по расчету вознаграждения.
- Для Вашего удобства Компания внедрила опцию электронного документооборота ЭДО, теперь у вас нет необходимости в отправке оригиналов документов в офис LR.
- Подключайтесь к ЭДО для удобства обмена актами.
- Партнерам, которые еще не подключили опцию ЭДО, необходимо распечатать, подписать и прислать скан/фото акта на Info@LRmail.ru.
- Также необходимо отправить оригинал подписанного акта в одном экземпляре в офис ООО «ЛР РУС» по адресу 115093, г. Москва, ул. Павловская, д. 7.
- Если Вы являетесь участником Автопрограммы, то вместе с актом Вам необходимо прислать отчет об использовании автомобиля (скан + оригинал).

[ПЕРЕЙТИ К ОТЧЕТУ](#)

[ЭДО](#)

Без получения оригиналов документов (акта приемки-сдачи услуг и отчета) выплата вознаграждения не производится.



ВАЖНОЕ ДЛЯ САМОЗАНЯТЫХ

В случае, если партнер зарегистрирован в качестве самозанятого, он может получать вознаграждение по номеру банковской карты.

Обращаем внимание! Чтобы получить вознаграждение за текущий месяц необходимо подключиться к сервису «WinWork» до конца текущего месяца.

Для этого необходимо:

- Сообщить нам, что Вы – самозанятый, написав на эл. адрес Info@LRmail.ru до конца текущего месяца, если Вы хотите получить вознаграждение за текущий месяц. В теме письма укажите «Самозанятый». В самом обращении укажите Ваше ФИО, партнерский номер и ИНН.
- Для регистрации в сервисе «WinWork» перейдите по уникальной ссылке: winwork.pro/start
- Чтобы подключиться — следуйте подсказкам в приложении. Вам понадобятся ИНН и паспорт. На сайте www.nalog.ru Вы сможете найти инструкцию, как получить ИНН.
- **ВАЖНО!** В профиле сервиса «WinWork» вам необходимо указать номер банковской карты для получения вознаграждения.
- Чтобы завершить подключение — перейдите в приложение «Мой налог» и примите приглашение на подключение сервиса «WinWork». После регистрации Ваша ЭЦП (электронная цифровая подпись) будет сформирована автоматически.

После подписания акта денежные средства поступают в течение нескольких минут круглосуточно без выходных. В редких случаях платежи могут быть зачислены банком-получателем в течение 1 - 2 рабочих дней.

УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ

- Выплата вознаграждения на счет Вашей банковской карты осуществляется, если сумма вознаграждения равна или больше 10 000 руб.
- Если сумма меньше 10 000 руб., то вознаграждение будет переведено в скидку в личном кабинете и Вы сможете его использовать при оформлении заказа.
- За каждый перевод денежных средств у Вас будет удержана комиссия 2% от общей суммы вознаграждения. Сумма, указанная в акте, будет уже за вычетом комиссии.
- Здесь Вы найдете ответы на частые вопросы по работе с сервисом «WinWork»: [Инструкция — «WinWork» для исполнителей](#)

Подробная инструкция, как зарегистрироваться самозанятым, как работать с сервисом «WinWork»

[ПЕРЕЙТИ К ИНСТРУКЦИИ](#)

МАРКИРОВКА ПРОДУКЦИИ LR

- Маркировка продукции — это контрольно-идентификационный знак (КиЗ), который ставят на упаковке или этикетке. Он показывает, что товар успешно прошёл проверку надзорных органов и был допущен на рынок.
- Обязательная маркировка продукции необходима, чтобы предотвратить продажи фальсификата. Это означает, что компания-производитель работает в рамках закона и соблюдает стандарты качества

Для того чтобы считать код маркировки необходимо загрузить мобильное приложение с QR Честный знак. С помощью которого вы сможете получить информацию о продукции и производителе.



1. [Интернет-магазин](#)
2. [Личный Кабинет партнера - LR NEO](#)
3. [Карьерный план](#)
4. [Презентация компании](#)
5. [Инструкция по оформлению группового заказа](#)
6. [Партнерский договор](#)
7. [Партнерский договор для ИП и юр. лиц](#)
8. [Перечень документов для перехода на ИП](#)
9. [Перечень документов для перехода на юр. Лицо](#)
10. [Использование ЭДО для ИП](#)
11. [Бланк «Заявление на со-партнерство»](#)
12. [Бланк заявления на смену страны](#)
13. [Флаер с информацией о стартовых наборах](#)
14. [Пункты назначения, куда заказы отправляются только до отделения Почты России \(Зона EMC\)](#)
15. [Инструкция по доставке КСЭ](#)
16. [Инструкция по доставке Яндекс](#)
17. [Инструкция по доставке СДЭК](#)
18. [Инструкция по доставке ДПД](#)
19. [Инструкция по доставке ТК Интеграл](#)
20. [New Sales Report, где можно посмотреть детали расчета бонуса](#)
21. [Бланк отчета об использовании автомобиля](#)
22. [Правила работы в глобальной сети интернет для партнеров](#)
23. [Стандарты поведения партнера в глобальной сети Интернет](#)
24. [Правила Этического Кодекса](#)
25. [Инструкция для самозанятых](#)
26. [Заявление на возврат денежных средств](#)
27. [Задать вопрос и отправить обратную связь по новому интернет-магазину](#)



Разместить претензию на полученный товар можно заполнив электронный акт претензии

[ПЕРЕЙТИ](#)



Задать вопрос или оценить доставку

[ПЕРЕЙТИ](#)

LR

HEALTH & BEAUTY